# 蔡晓毅

**个人信息**

**年龄**: 29 **电话:** 18602676437 **邮箱：** xiaoyi\_cai@hotmail.com

**教育经历**

· **西交利物浦大学，苏州**, 中国, 9月 2008- 9月 2010

· **利物浦大学**, **利物浦**，英国, 9月 2010 – 7月 2012, 理学学士, 专业: 计算机科学

· **爱丁堡大学，爱丁堡**, 英国, 9月 2012 – 9月 2013, 理学硕士, 专业：信息学

**工作经历**

**渣打环球商业服务有限公司**

**生产环境技术支持专家 –5月 2016 ~ Now**

*项目上线管理*

* 审批生产环境的每个上线发布。
* 主持周会对下个周末所有的上线进行分析，审查。
* 针对不同的项目上线，会同不同的项目组开会来了解新功能发布后，哪些现有功能会受到影响。
* 确保新的上线变化不会对现有应用产生性能影响。

*紧急问题管理*

* 主持周会来和用户讨论现有的问题。
* 第一时间接手研究用户提出的问题。
* 分析生产环境现有的所有问题，找出根本原因，并提供解决方案。
* 每两周主持会议和供应商（穆迪）讨论现有所有问题，商讨解决方案。

*日常任务管理*

* 监控日常5个不同项目的batch 进展
* 开发batch 监控工具
* 通过紧密监控batch，来发现潜在的性能问题和评估现有设计的可靠性
* 利用所掌握的Oracle数据库知识，解决紧急性能问题
* 利用Oracle/datastage/Linux/Windows 知识来解决日常batch的错误

*项目管理*

* 担任两个项目PSS负责人。
* 和用户还有开发团队一起评估新的用户需求
* 管理维护五个项目代码，进行紧急代码改编，如果有紧急问题或者紧急用户需求。
* 对新的项目设计进行评估。

**渣打环球商业服务有限公司**

**软件工程师 – 3月 2014~ 5月 2016**

*项目开发*

* 设计应用结构和数据流通结构
* 为5个项目设计开发batch。 包含 shell，pl/sql 脚本开发和 datastage ETL 开发。
* 根据用户新的需求，对现有代码进行二次开发。
* 为两个项目维护项目系统手册，和灾难恢复手册。
* 和用户直接接触来了解需求，并准备开发说明来为未来开发准备。
* 准备测试案例。

*上线管理*

* 在开发团队管理整个上线过程。
* 和PSS 紧密合作，和他们解释上线内容，满足他们提出的各种需求，并获得他们的批准。
* 为高层实时汇报上线进展和情况。

*环境和基础架构管理*

* 提供日常的环境架构支持服务，包括 window 服务器， linux 服务器，Oracle 数据库。
* 为新的项目建设新的环境，包括搭建unix 服务器和windows 服务器。 内存硬盘的分配。 Oracle 数据库的安装调试。供应商产品的安装调试。

**技能**

**英语**: 三年英国留学经历，四年英语环境工作经历。听说读写流利，无障碍。

**Oracle**: 知识背景深厚，可分析出现的oracle 数据库性能问题，并提出解决方案。熟悉pl/sql 编程

**Linux Server**: 熟悉shell 脚本编程

**Windows Server**: 熟悉windows 服务器的搭建，熟练掌握powershell 脚本编程

**FERMAT/ Risk Foundation**: 熟练掌握这两个应用的安装调配。

**Java**: 4年校园学习经验

**Datastage**: 熟悉 ETL 开发流程

**Control-M:** 熟悉 batch自动化流程。

**荣誉**

* 在年终绩效考核中，保持团队前三名
* 2018 第二季度 金融市场和技术支持部们 最佳员工